

Hvem er NetSolution?

NetSolutions forretningsområder er innenfor IT-løsninger, digital skjerm-kommunikasjon, utskrift- og dokumentløsninger, samt tjenester knyttet til disse leveransene. Våre lokale avdelinger har egne teknikere, verksted og driftsenter, noe som gir deg som kunde trygghet ved valg av oss som leverandør. Vi har avdelinger i Oslo, Asker og Bærum, Vestfold, Buskerud og Telemark.

NETSOLUTION ER HP PREFERRED PARTNER

HP anbefaler å jobbe med en Preferred Partner. Disse partnerne er nøye vurdert og valgt ut av HP, og vil gi deg som kunde en god kombinasjon av ekspertise, tilgjengelighet og tilpassede løsninger, i tillegg til høy kvalitet på kundeservice.

NETSOLUTION ER MICROSOFT CERTIFIED PARTNER

Det å være Microsoft Certified Partner er et viktig kvalitetsstempel, og gir trygghet for kundene. Vi har konsulenter som er skolerte på Microsofts produkter, og som kan rådgi og hjelpe våre kunder på disse produktene.

NETSOLUTION ER TOSHIBA-PARTNER

NetSolution jobber tett med Toshiba, noe som sikrer deg som kunde den siste teknologi innen dokumenthåndtering. Vi har høyt kvalifiserte teknikere på Toshibas portefølje innen print/skan/kopi/faks.

THEGREENSOLUTION

NetSolution er opptatt av miljøet, og jobber kontinuerlig med løsninger som skal minske energibruk og annen belastning på miljøet. Hos oss kan du kvitte deg med all gammel IT-maskinvare, og vi sørger for at det blir tatt hånd om på en forskriftsmessig måte. Vi velger kun leverandører som har en bevisst holdning til miljøet.

NETSOLUTION™

din IT-hverdag - vår oppgave!

NetSolution, avdeling Oslo, Asker og Bærum

Sinsenveien 51, 0509 Oslo
epost: salg.oslo@netsolution.no

NetSolution, avdeling Vestfold

Fjordgaten 13B, 3125 Tønsberg
epost: salg.vestfold@netsolution.no

NetSolution, avdeling Buskerud

Ringeriksveien 20 A-B, 3400 Lier
epost: salg.buskerud@netsolution.no

NetSolution, avdeling Telemark

Melkeveien 4, 3919 Porsgrunn
epost: salg.telemark@netsolution.no

Tlf: 919 11 000 • post@netsolution.no • www.netsolution.no

Microsoft
CERTIFIED
Partner

2009
Preferred Partner

TOSHIBA
Leading Innovation >>>



VI STREKKER OSS LANGT FOR VÅRE KUNDER!

NetSolution

Service og support



Vi har satt sammen service og support tjenester som skal hjelpe deg å takle din IT-hverdag. Vår erfaring og kompetanse gir deg trygghet!

NETSOLUTION™
din IT-hverdag - vår oppgave!

Service og Support

Alle IT-leverandører kan levere store og avanserte IT-løsninger. Men for en kunde holder det ikke å ha et serverrom fullt med ny teknologi for å holde hjulene i gang. Det man trenger er den riktige IT-løsningen for nettopp din bedrift og IT-tjenester som dekker nettopp dine behov. Får man også en leverandør med tjenester og rådgivning som kan håndtere IT-problemstillingene bedriften din står overfor på en riktig måte, blir IT et verktøy du kan bruke for å nå dine forretningsmessige mål.

Vi i NetSolution har den erfaringen og kompetansen innen IT som skal til for at du skal oppleve en problemfri IT-hverdag. Vi kan hjelpe deg å forenkle dine kontorprosesser, gjøre forretningsdriften mer effektiv og forbedre produktiviteten.

Konsulenter og rådgivning

NetSolution ønsker å være en solid rådgiver overfor våre kunder og skal med vår kompetanse og erfaring vi tilby de riktige løsningene for våre kunder. Vi skal hjelpe deg med dine problemer og spørsmål på en rask, effektiv og profesjonell måte. Vi sørger derfor for at våre konsulenter til enhver tid er skolert i de siste teknologier, har de kurs og får den opplæringen som trengs for å yte best mulig service og support.

NetSolution er HP Preferred Partner, Microsoft Certified Partner og Toshiba Partner.

Vi har konsulenter i Buskerud, Vestfold, Telemark og Oslo med hele Østlandet innen rekkevidde. Trenger du bistand, vil du enten få snakke med den rette konsulent for å se om problemet kan løses via telefon, eller det blir booket en avtale for dine spørsmål og problemer.

Driftsavtaler

Vi tilbyr ulike former for avtaler for sikre våre kunder høyere stabilitet og driftssikkerhet med sine IT systemer. Våre kunder er forskjellige, og hvilken avtale som passer best for hver enkelt avhenger av flere faktorer:

- Antall brukere
- IT-systemets kompleksitet/struktur
- Intern it-kompetanse
- IT-systemets kritiske virkning på bedriften

I samarbeid med kunden kan vi analysere behovet og gi et forslag til avtale.

AVTALE OM PREVENTIVT VEDLIKEHOLD

Vi gir nettverket ditt fast periodisk vedlikehold, service og feilretting. Det utføres forebyggende arbeid som øker stabiliteten og oppetid. Avtalen inkluderer en fast konsulent som

responstid garanterer kunden at vi har startet jobben med å løse problemet, seneste 4 timer etter at problemet er varslet. Dette er en god ekstrarforsikring, ikke bare for å få hjelp, men også for å få hjelpen raskt!

AVTALE OM FJERNDRIFT - NETKLIENT

Kostnadseffektiv og sikker fjerndrift og -overvåking av nettverk. Gjennom bruk av moderne verktøy og teknologi kan man sette alarmer på kritiske terskelverdier. Gjennom datainnsamling og alarmer monitoreres de faktiske hendelser kontinuerlig, og nødvendige tiltak kan iverksettes før kritiske hendelser oppstår. Ved en slik tjeneste kan kundene våre fokusere på egen kjernevirksomhet uten å ansette egne IT-mennesker i organisasjonen.

ØK OPPETID OG PRODUKTIVITET MED HP CAREPACK

HP Care Pack er ferdigpakke supporttjenester som gjelder for HP-produkter og -løsninger. Du får kjøpt HP Care Pack til



”Vi tar oss av alle typer IT problemer og vil i de fleste tilfeller kunne løse dem raskt og uten oppmøte!”



”Vi gir nettverket ditt fast periodisk vedlikehold og service så du slipper å bekymre deg om nedetid, driftsstans og tapte inntekter!”

De riktige IT-løsningene

Alle bedrifter er unike, så også IT-behovene. Vi har rådgivere og konsulenter som kan gjennomgå din maskinpark og si noe om tilstanden - fungerer den optimalt? Har du det riktige utstyret for å nå dine forretningsmessige mål?

Verden går stadig fremover, og skal man ligge litt foran sine konkurrentene bør IT-verktøyene være riktige, slik at ikke IT blir en hemske. Maskinparken skal være skalerbar. Den må være satt sammen på en slik måte at man enkelt skal kunne oppgradere og utvide og etterhvert som man vokser og blir større, og behovene forandrer seg.

La oss ta ansvaret for din maskinpark, alt fra og sørge for at du er riktig og kostnadseffektivt utstyrt, til å sørge for at alt virker som det skal!

UTVIKLING OG TILPASNING AV KUNDESYSTEMER

Ingen bedrift er lik, og i mange tilfeller har man behov for skreddersydde løsninger. Vi har høyt kvalifiserte programmere som i samarbeid med kunden vil komme frem til skreddersydde løsninger som passer nettopp deg og dine behov.

Problemløsning på 1-2-3

Med vår fjernstyringsklient kan du når som helst be oss om å logge oss på din maskin for å løse et problem. Vi tar oss av alle typer IT problemer og vil i de fleste tilfeller kunne løse dem raskt og uten oppmøte.

SIKKERHET

Skjermbildet på din egen skjerm vil hele tiden være synlig så du vil kunne overvåke hva vi gjør. Når fjernstyringen er avsluttet vil fjernstyringsklienten slette seg selv fra ditt system slik at uvedkommene ikke har noen mulighet for å logge seg inn på din maskin i ettertid.

kommer på besøk til faste tider. Et veldig bra alternativ for små og mellomstore nettverkløsninger.

RESPONSTID

En slik avtale garanterer kunden en utrykning (respons) innen den avtalte tidsrammen. En avtale på for eksempel 4 timers

HP-utstyr som PCer og skrivere, såvel som til store IT-løsninger der oppetid er en kritisk suksessfaktor.

Med HP Care Pack får du rask og effektiv support som aktivt minsker nedetid, maksimerer ytelsen på ditt HP-utstyr og sparer deg for uforutsette reparasjonskostnader.

SERVICE PÅ TOSHIBA MULTIFUNKSJONSMASKINER

Vi har lokal service og høy teknisk kompetanse på alle Toshiba print/kopi/skan-løsninger. Vi er stasjonert sentralt på Østlandet og hjelpen er derfor aldri langt unna om du skulle oppleve problemer med din Toshiba dokument-løsning.

