

Telecom og mobile løsninger

Som Telenor- og Broadnet-forhandler tilbyr vi konkurransedyktige mobile- og datatjenester.



NETSOLUTION

din IT-hverdag - vår oppgave!

Vi leverer fremtidsrettede mobile løsninger fra Telenor

Med Telenor sine mobile tjenester kan du enkelt jobbe uansett hvor du befinner deg. Din bedrift blir mer tilgjengelig på telefonen, og de ansatte kan holde seg oppdatert utenfor kontoret ved å behandle e-post direkte på mobiltelefonen eller ved å være på nett med sin bærbare PC overalt.



Ring gratis internt i bedriften
Ett bedriftsinternt nett for alle bedriftens mobilbrukere
Mange integrasjonsmuligheter
Mobile tjenester som gir flyt i hverdagen
Enkelt å bruke

MOBILT BEDRIFTSNETT

Mobilt Bedriftsnett knytter mobilbrukere i bedriften sammen til ett bedriftsinternt nett. Her får dere smarte mobile tjenester som vil gi deg og dine ansatte bedre flyt i hverdagen. Mobilt Bedriftsnett er en fremtidsrettet løsning med innføring av bedre og flere tjenester.

I dagens marked er det viktig å fremstå profesjonelt og tilgjengelig for sine kunder samtidig som man må være mobil og fleksibel. Mobilt Bedriftsnett gir deg de tjenestene du trenger for å kunne ivareta dine kunder på en profesjonell måte med talemeldinger, menyer, køer og grupper, sentralbord m.m. Din samtalestatus og fravær deles med alle i bedriftsnettet slik at du lettere kan styre din tilgjengelighet og unngå unødvendige anrop.

Tilgjengelige tjenester for ansatte

MOBILKLIENT

Du får tilgang til Mobilklient på din mobiltelefon for samtalehåndtering og endring av innstillinger. Mobilklienten starter automatisk ved innkommende og utgående samtaler og er tilgjengelig på de vanligste mobiltelefonene i bedriftsmarkedet.

SE HVEM SOM RINGER FØR DU SVARER

Hvis nummeret du blir oppringt fra ikke er lagret i din mobiltelefon, vil mobilklienten automatisk gjøre et søk i bedriftens interne bedriftskatalogen og hos Opplysningen 1881.

FINN KONTAKT

Du kan også enkelt søke selv i mobiltelefonens katalog, i bedriftskatalogen eller Opplysningen 1881. Søkeresultatet kan brukes til å ringe med, sende sms eller for lagring av kontakter.

I bedriftskatalogen kan du se om kollegaer er ledig før du ringer, samt en rekke andre nyttige funksjoner.

TELEFONKONFERANSE

Det er også enkelt sette opp telefonkonferanse med mobilklienten.

DELT STATUS- OG TILGJENGELIGHETSINFORMASJON

Medlemmer i et mobilt bedriftsnett vil enkelt se om andre i samme bedriftsnett er opptatt eller ledig i sin mobiltelefon. Egen status kan settes til "Ikke tilgjengelig" og man kan velge at samtaler skal gå til f.eks. sentralbordet.

TELENOR PROFFNETT

ProffNett er den ideelle løsningen for mindre og mellomstore bedrifter. Du kan med noen få tastetrykk blant annet sette over, automatisk viderekoble, snakke med flere om gangen og ringe gratis til kollegaer. Dermed blir det enkelt å gi kundene dine god service. ProffNett kan kombineres med fasttelefoner.



Proffnett Mobilklient er ny og forbedret med et modernisert grensesnitt. Den har tjenester som "Sett over" (ved konsultasjon), enklere konferansetjeneste og "Favoritter," hvor du kan legge inn viktige nummer for enklere aksess. I tillegg får du 30 dagers fri bruk på 1881 Mobilsøk som gir deg muligheter til å se hvem som ringer, søke på navn og nummer, anropsliste med navnoppslag og kartvisning på søk.

TELENOR PROFFNETT GIR DEG MANGE FORDELER:

- Alltid noen som svarer når kundene dine ringer - bedre kundeservice!
- Sentralbord funksjon - du har med deg sentralbordet i lomma!
- Ring gratis internt
- En terminal (mobiltelefonen) - ett nummer
- Menyfunksjon på mobiltelefonen
- Glem viderekobling av fastnettstelefonen til mobiltelefonen!
- Kan erstatte fastnett eller komplettere fastnett for hele eller deler av bedriften

- All funksjonalitet ligger i mobilnettet, noe som gir tilgjengelighet til alle tjenester der det er dekning
- Opprettholder fordelene med GSM telefoni (frihet, fleksibilitet og tilgjengelighet) og tilfører de viktigste fordelene med hussentral funksjonalitet (internummer, sett over, viderekobling, tilbakering ved opptatt etc)

SKAFF DERE PROFFNETT FORDI...

- Bedriften sparer penger ved å slippe kjøp og vedlikehold av hussentral
- Bedriften vil alltid være trygg på å ha den siste nye teknologien på mobil sentralbordfunksjonalitet
- Bedriften blir mer fleksibel og kan ta del i hvordan løsningen skal være
- De ansatte får en enklere kommunikasjon via mobiltelefonen
- Bedriften får økt tilgjengelighet
- Bedriften sparer penger fordi man ikke betaler for internt trafikk, mobil - mobil (betaler kun for oppstart med PN A)
- Bedriften sparer penger fordi brukerne kan ha én terminal å forholde seg til, nemlig mobiltelefonen!

MOBILABONNEMENT

99% DEKNING: Telenor gir deg svært god mobildekning i hele Norge, enten du er i byen eller på landet, på fjellet eller i skogen.

INTERNETTILGANG INKLUDERT: Tilgang til 3G, Trådløs Sone (WLAN) og WAP er inkludert i bredbåndsabonnementene. Da kan du koble deg mot bedriftens nettverk eller mange tjenester på nettet. Du betaler kun for bruk av disse tjenestene.

GRATIS MUNUTTPRIS INTERNT I BEDRIFTEN: Med samtlige mobilabonnement er det gratis å ringe internt i bedriften.

Bruk av MobilSvar er også inkludert. Du betaler kun startsprisen per samtale.

FRI ETABLERING: Med mobilabonnement fra Telenor får du meget god mobildekning til konkurransedyktige priser. Scala er en ledende leverandør av programvare til Digital Signage-industrien med 20 års erfaring. De er en ren software leverandør, og satser stort på utvikling med egen utviklingsavdeling i Norge. De er lokalt forankret med kontor i Oslo, Stockholm og København og har 450 partnere World Wide.

Bredbåndstjenester fra Broadnet

NetSolution samarbeider med Broadnet som er en av Norges ledende leverandører av bredbåndstjenester, og alene om å levere kun til bedriftsmarkedet og offentlig forvaltning. Gjennom eget fibernett tilbyr Broadnet internettaksess samt kommunikasjonsløsninger som knytter hovedkontor og avdelingskontor sammen til ett datanett.

Broadnet sitt aksessnett er dessuten optimalisert for også å kunne levere telefoniløsninger. Gjennom samarbeid med Broadnet kan vi levere til alle bedrifter i Norge, uavhengig av geografisk beliggenhet og krav til båndbredde.

INTERNETT

Vår intensjon er at bedrifter skal kunne oppleve en problemfri IT-drift, uten å tenke på internettaksesser eller bredbånd. Derfor har vi utviklet topp pålitelige bredbåndsløsninger av høy kvalitet, som sørger for optimal funksjon døgnet rundt. Som en av bransjens beste på service, er vi lett tilgjengelige dersom behovet for support likevel skulle dukke opp. Du får

kyndig hjelp og veiledning, samt videre oppfølging av din egen kontaktperson dersom det er nødvendig.

BROADNET WAN KNYTTER BEDRIFTENS AVDELINGER SAMMEN

Broadnet WAN gir en stabil og sikker bredbåndsforbindelse mellom en bedrifts geografisk spredte avdelingskontorer. Broadnet har 100% dekningsgrad i Norge, og kan dermed tilby WAN uansett geografisk beliggenhet. Med over 40 aksessnett knyttet inn i vårt nett finner vi alltid den optimale aksessformen for hver enkelt lokasjon. Dette gjør oss også svært konkurransedyktig på pris.

TILLEGGSTJENESTER

Broadnet kan levere en rekke tilleggstjenester som vil gjøre verdien og opplevelsen av våre hoved-tjenester enda bedre.

- Garantert feilretting
- QoS (inkl. prioritering av datatrafikk)
- BBS gateway

VI ER MEDLEM AV TELEKJEDEN

NetSolution er medlem av den landsdekkende Telekjeden som er markedets sterkeste uavhengige kjede av telecom-forhandlere. Dette sikrer deg som kunde en enklere integrasjon og innføring av de nye teknologiene innen kommunikasjonsløsninger. Vi har krav på oss til enhver tid å ligge helt i forkant når det gjelder kompetanse og erfaring i betjening av en teknologi i rivende utvikling. Du som kunde kan føle deg trygg på at vi kan anbefale de beste telecom-løsningene til nettopp din bedrift!

NETSOLUTION

din IT-hverdag - vår oppgave!

NetSolutions forretningsområder er innenfor IT-løsninger, telecom, digital skjermkommunikasjon, utskrift- og dokumentløsninger, samt tjenester knyttet til disse leveransene. Våre lokale avdelinger har egne teknikere, verksted og driftsenter, noe som gir deg som kunde trygghet ved valg av oss som leverandør.

NetSolution, avd. Oslo, Asker og Bærum
Sinselveien 51, 0509 Oslo
epost: salg.oslo@netsolution.no

NetSolution, avd. Buskerud
Ringeriksveien 20 A-B, 3400 Lier
epost: salg.buskerud@netsolution.no

NetSolution, avd. Vestfold
Fjordgaten 13B, 3125 Tønsberg
epost: salg.vestfold@netsolution.no

NetSolution, avd. Telemark
Melkeveien 4, 3919 Porsgrunn
epost: salg.telemark@netsolution.no

Tlf: 919 11 000 • post@netsolution.no • www.netsolution.no